

貸切ランを予約・利用する際のお願い

※2023年4月28日に内容が更新されていますのでご確認ください。(更新日より前の内容は無効です)

貸切ランご利用の最低条件

- 申し込みは過去にドッグウィズのドッグラン利用履歴(登録情報)が無いと予約が出来ません。
- 3週間以上前の予約が必要です。
- 5家族様以上(一家族1頭以上)の集まりが必要です。
- 一家族ごとに通常ドッグラン利用料と同じく入場料金がかかります。(特別料金等は頂きません。)
- 申し込み責任者の方を明確にし、その方に予約手続きをしていただきます。

貸切ランの予約確定の手順

- はじめに貸切予約希望日の空き状況を電話又は長久手店の受付で営業開始時間～16時までにご確認ください。以下記載の予約方法はいずれも貸切予約希望日の空き状況を確認した当日の規定時間内に完了してください。
- 受付で予約する場合は16時30分までに『貸切申込用紙』へご記入後、提出してください。スタッフより必要書類をお手渡しした時点で予約確定となります。
- FAXで予約する場合は『FAX専用貸切申込用紙』を送信します。記入後に返信いただき、FAXが届いているか確認の電話を同日16時30分までに下さい。相互に確認し、スタッフより必要書類を返信後に予約確定となります。
- メールで予約する場合は申込責任者氏名、会員No、電話番号、日時、件数と頭数、車の台数を送信してください。(メールアドレスはinfo@dogwith.jpです)送信後はメールが届いているか確認のお電話を同日16時30分までに下さい。相互に確認し、必要書類をこちらから返信後、予約確定となります。
- 以上の確定手順を踏まないうちに17時を過ぎてしまった場合は後日予約手順のやり直しとなります。

貸切ラン予約に関する注意事項

- 空き状況確認日が他のお客様と重なってしまった場合、先に予約確定手続きをされた方が優先となります。
- バーベキュー・鍋等火を使う作業がある場合は前日までにお電話で(営業開始時間～16時30分)お伝えください。
- 予約手続き確定後は雨天等やむを得ない理由以外で貸切予約のキャンセルは原則として出来ません。
- 貸切予約キャンセルの連絡は出来るだけ早く前日までにお電話で(営業開始時間～16時30分)お伝えください。

貸切ラン利用日当日の注意事項(※参加者全員必読でお願いします)

- 貸切利用中は貸切ラン以外のランは利用できません。
- 犬が怪我などしても当店からの病院の紹介ができませんので前もってお調べください。
- 当店は駐車場整理を一切いたしません。参加台数が多くなりそうなときは予め駐車場係りの方をお決め下さい。
- 火を使用(バーベキュー・鍋など)した方は現状維持(食べ残しや炭を一切残さない)をお願いします。直火禁止です。
- 当店の全ての水場では持ち込んだ道具を洗う事が一切できません。拭くか何かに包んでお持ち帰りください。
- ランで遊ぶ以外の(展覧会・講習会・その他)金銭の授受が発生するイベントはお断りさせて頂く場合がございます。
- 最後にお帰りの方々が責任をもって場内の点検、清掃をお願いします。終了次第スタッフに必ず声をおかけ下さい。
- 貸切終了後、貸切スペースの現状維持が極端に出来ていなかった場合は申し込み責任者様にご連絡します。場合によっては次回以降の貸切ランのご利用をお断りさせていただく場合がございます。

ラン入替について

- 下記条件を全て満たした申し込み責任者様は『貸し切り専用ラン』と『大型犬用屋外ラン』を入替でご利用いただけます。
- 同じ申し込み責任者様のお名前でも10組以上で集まり、頭数が50頭以上で貸切専用ランを複数回利用している事。
- 過去のドッグラン利用で集まれた方々(申し込み責任者様を含む)がランで問題行動等を起こしていない事。
- 申し込み責任者様にドッグウィズのオーナーが貸切入替を了承している事。
- 2か月以上前に予約が出来る事。(通常の貸切ラン予約は3週間以上前です)

※これまでに明記のない問題が発生した場合は当所で協議の上ご利用いただけるかどうかを判断させていただきます。上記条件を満たしていても貸切ランをご利用いただけない場合もございますので予めご了承ください。ドッグウィズ